

**READER'S DIGEST** concentra sua infra-estrutura para transferência de arquivos com a família de produtos MOVEit.

#### **Empresa:**

Reader's Digest

#### **Indústria**

Publicação

#### **Desafio do Negócio**

O objetivo da Reader's Digest era consolidar uma série de aplicações de transferência de arquivos que foram adquiridas ou desenvolvidas, reduzindo o custo total de manutenção de infra-estrutura para transferência de arquivos.

"Meu objetivo é ter todos os arquivos de dados que passam pela nossa rede, trafegando de forma segura através do MOVEit."

*Dan MacDonald*  
Director of Customer Technology  
Reader's Digest

#### **Resultado**

A Reader's Digest escolheu a solução de gerência de transferência de arquivos **MOVEit**, para implementar padrões de automação e segurança para todos os dados de entrada ou saída, removendo a necessidade de licenciar software proprietário em servidores internos e reduzir o custo total da operação.

#### **Histórico da Empresa**

Quando a Reader's Digest publicou sua primeira revista em 1922, era vendida exclusivamente através do correio por 25 centavos de dólar. Hoje, a Reader's Digest é a revista mais vendida no mundo, com 50 edições em 21 idiomas. A revista e seus outros produtos associados são comercializados através de uma grande gama de canais, incluindo mala direta, televisão, catálogos e a Internet.

Com seu crescimento através dos anos – agora ela é vendida em mais de 60 países como Singapura, Bulgária, Finlândia entre muitos outros e a necessidade de troca de arquivos e comunicação externa mudou muito.

#### **Desafios, Pesquisa e Resultado**

"Eu precisava implementar padrões de segurança para todos os dados que chegam através de nosso firewall" diz Dan MacDonald, Director de Tecnologia para o Cliente. "Não tínhamos um padrão consolidado para transferência de dados que todos seguiam. Na verdade, estamos deixando as decisões de qual dado era sensível para os usuários. Era um nível desconfortável de segurança."

Quando MacDonald iniciou sua pesquisa para gerenciamento e segurança em transferência de dados ele tinha alguns objetivos. A Reader's Digest tinha juntado uma série de aplicações de transferência de arquivos que foram construídas durante anos, como também aplicações de terceiros que foram adquiridas. Seu objetivo era encontrar um único produto com baixo nível de administração, redução dos custos totais em infra-estrutura e com mecanismos Seguros de transferência de arquivos.

"Fizemos uma lista de produtos, entre eles os da Ipswitch" disse MacDonald. "Depois da Prova de Conceito, ficou muito claro que MOVEit DMZ e o MOVEit Central, com a opção de encriptação PGP e Mensagens Seguras, se encaixavam perfeitamente. Ficamos impressionados com a maturidade da solução, fácil administração e segurança a prova de balas.

O servidor de gerenciamento de transferência de arquivos MOVEit DMZ melhorou a produtividade entre colaboradores e funcionários, parceiros e clientes, permitindo a troca de dados sensíveis de forma segura, fácil e rápida, através de mensagens encriptadas como também com transferência de arquivos sem a necessidade de instalar qualquer software nas estações dos usuários, gerenciando chaves de encriptação, tirando a carga dos sistemas de email com grandes volumes de arquivos. A engrenagem de workflow do MOVEit Central move arquivos conforme a agenda, por evento ou sob demanda entre uma variedade de sistemas computacionais internos e externos incluindo aí os servidores MOVEit DMZ.

"É fácil de usar e é fácil de entender" diz MacDonald. "Antes de implementar as soluções MOVEit, se alguém em marketing necessitasse enviar um conjunto de dados de clientes com seus nomes e endereços, eles simplesmente criavam os dados em uma planilha, anexavam a um e-mail e enviavam. Estavamos deixando a decisão sobre segurança nas mãos dos usuários. Agora eles utilizam mensagens seguras sem nenhuma sobrecarga em nossos sistemas". Além disso, as capacidades do MOVEit, como não repudição e relatórios permitem a Reader's Digest provar quem enviou e quem recebeu os arquivos e que não foram corrompidos durante a transferência.

A encriptação integrada é um grande benefício para a Reader's Digest. "Sendo capaz de tornar os arquivos seguros com encriptação PGP e decriptá-los no momento da entrega é um grande benefício para nós." explica MacDonald. "O MOVEit trabalha com todos os padrões de protocolos da indústria, fazendo que se adeque a maioria dos casos necessários. "Nos dá muita flexibilidade e também muita tranquilidade ao saber que todas as comunicações estão seguras com uma solução robusta de gerenciamento de transferência de arquivos."

MacDonald está tão satisfeito com o MOVEit que sempre que um colega seu necessita de uma solução de gerenciamento de transferência de arquivos ele rapidamente aponta o MOVEit e compartilha sua experiência. "Um dos nossos principais parceiros e fornecedor de arquivos está migrando todos seus processos para o MOVEit," diz. "Adicionalmente, o pessoal da Ipswitch tem sido muito atenciosos para qualquer questão de implementação que aparece. Eles trabalharam muito próximos durante o processo de configuração e instalação para auxiliar no projeto de uma arquitetura escalável e de fácil manutenção no futuro."

A Reader's Digest emprega o MOVEit globalmente e executa 25.000 transferências por mes entre seus mais de 100 parceiros globais. Mais de 300 tarefas automáticas foram criadas e agendadas. " Nós continuamos com nosso esforço de consolidar todas as atividades de transferência de arquivos para dentro do MOVEit." Conclui MacDonald. "Meu objetivo que que todo arquivo de dados que passa pela nossa rede , passe pelo MOVEit."

Para maiores informações sobre este ou outros casos de sucesso, entre em contato com:

Interamericana Tecnologia da Informação Ltda.  
Praça Tomas Morus, 185  
05003-090 – São Paulo  
11-3872.7988  
[www.interamericana.com.br](http://www.interamericana.com.br)  
[info@interamericana.com.br](mailto:info@interamericana.com.br)

Copyright 2008, ipswitch, inc. all rights reserved.

